

Allmänna bestämmelser



Securitas Retail AB

DEFINITIONER

”Lokal” avser den eller de platser/lokaler dit tjänsterna/produkterna ska levereras, enligt Avtalet.

”Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift” avser samma definitioner som anges i förordningen (EU) 910/2014.

”Avtal” avser avtalet inklusive dessa Allmänna Bestämmelser, Personuppgiftbiträdesavtal, och eventuella övriga bilagor som fogats till Avtalet. Om någon avtalsbilaga av misstag inte inkluderats i Avtalet gäller dessa ändå genom denna hänvisning i Avtalet.

”Avtalsperiod” avser den avtalstid som anges i Avtalet, inklusive eventuella förlängningar.

”Dataskyddsförordningen” eller

”GDPR” avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

”Egenhändig underskrift” avser även underskrift med Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift.

”Kund” avser den Kund/beställare som anges i Avtalet.

”Pris” avser det pris som Securitas debiterar Kunden för levererade tjänster/produkter enligt vad som framgår av Avtalet samt pris för eventuella ytterligare tjänster som parterna kommer överens om. Priset kan

variera från tid till annan i enlighet med Avtalets bestämmelser.

”Sanktioner” avser ekonomiska eller finansiella Sanktioner, handelsembargon eller liknande restriktioner beslutade eller administrerade från tid till annan av EU, EU-medlemsstaterna, FN:s säkerhetsråd, USA:s regering eller myndighet (inkl. OFAC, US State Department, US Department of Commerce och US Department of Treasury) eller motsvarande myndighet eller organ i ett land som har relevans för detta Avtal).

”Sanktionslista” avser vid var tid gällande lista över särskilt utpekade medborgare, personer eller enheter (eller motsvarande) som är föremål för Sanktioner.

”Securitas” avser Securitas Retail AB, org. nr 556608-4389.

”Securitas-koncern” avser Securitas AB och dess dotterbolag.

”Skada” avser skada eller förlust enligt gällande lag, bland annat alla slags anspråk, förluster, skyldigheter, skador, handlingar, krav, kostnader och utgifter (till exempel alla rimliga advokatarvoden och rättegångskostnader som en part kan ådra sig till följd av eller i samband med leveransen av tjänsterna enligt detta Avtal).

”Skriftligen” innefattar all skriftlig kommunikation som har upprättats av en person som är behörig att representera parten, till exempel tryckta dokument, e-post och andra elektroniska kommunikationssätt.

1. IKRAFTTRÄDANDE OCH VARAKTIGHET

1.1 Avtalsperiod. Bestämmelser avseende Avtalets ikraftträdande, varaktighet och uppsägning framgår av Avtalet.

2. UPPDRAGETS OMFATTNING OCH TJÄNSTERNAS UTFÖRANDE

2.1 Tjänster och utrustning. Securitas förbinder sig att tillhandahålla tjänsterna/produkterna till Kunden enligt de villkor som anges i Avtalet. Notera att Securitas inte erbjuder och säljer tjänsterna utanför Sverige om inte annat särskilt överenskoms mellan Parterna. All utrustning, programvara, material och dokumentation som levereras av Securitas utgör Securitas egendom, såvida inte annat Skriftligen överenskommit mellan parterna.

2.2 Personal. Den personal som levererar tjänsterna är anställd av Securitas eller underleverantör anlitad av Securitas. Securitas har rätt att när som helst byta ut personal som tilldelats för tjänsterna.

2.3 Underleverantörer. Securitas har rätt att använda underleverantörer för att tillhandahålla tjänsterna. Securitas ansvarar för sådana underleverantörer med de begränsningar av ansvaret som följer av detta Avtal.

2.4 Ingen garanti. Securitas har inte något övergripande ansvar för säkerheten i Kundens Lokal. Securitas har inte anlitats som säkerhetskonsult. Securitas gör inga utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, om att tjänsterna/produkterna kommer att förhindra förlust eller Skada och garanterar inte tjänsternas/produktens resultat utan dessa är förebyggande åtgärder och verktyg för att Securitas efter bästa förmåga ska upptäcka, verifiera och åtgärda incidenter som kan leda till Skada för Kunden.

3. KUNDENS ÅTAGANDEN

3.1 Samarbete. Kunden ska under Avtalsperioden samarbeta och samverka med Securitas och därigenom möjliggöra att Securitas kan leverera tjänsterna/produkterna under bästa möjliga förutsättningar. Detta innebär bland annat att Kunden ska tillhandahålla all erforderlig information och nödvändigt tillträde och bistånd som Securitas rimligen kan behöva för att kunna utföra tjänsterna/tillhandahålla produkterna utan avbrott och omedelbart informera om förhållanden som kan påverka Securitas säkerhet, risk eller skyldigheter enligt Avtalet eller som kan leda till att Securitas kostnader för att tillhandahålla tjänsterna/produkterna ökar.

4. PRISER

4.1 Pris. Kunden ska betala det Pris till Securitas för leveransen av tjänsterna/produkterna som framgår av Avtalet.

4.2 Justering av avgifterna. Securitas har rätt att under Avtalsperioden justera Priset med 30 dagars skriftligt varsel till Kunden om Securitas kostnader för leveransen av tjänsterna/produkterna skulle öka på grund av (i) ökade kostnader för personalens löner, lönebikostnader eller högre kostnader för bilar, transport, material eller annan utrustning som tillhandahålls, (ii) förändringar i försäkringspremier och/eller (iii) förändringar i skatter, arbetsmiljökrav, lagstiftning eller regleringar som omfattar tjänsterna/produkterna.

4.3 Moms och avgifter. Alla belopp som ska erläggas enligt Avtalet är exklusive moms och andra tillämpliga skatter och avgifter, vilka ska betalas av Kunden utöver angivet Pris.

5. BETALNING

5.1 Betalning. Kunden faktureras i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Securitas har rätt att ta ut en faktureringsavgift. Fakturor ska om inte annat avtalats erläggas 30 dagar från och med fakturadatum, utan kvittningsrätt, till den mottagare som anges på fakturan. På fordran som är förfallen till betalning äger Securitas rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kundens underlåtenhet att betala fordran som är förfallen till betalning utgör väsentligt avtalsbrott från Kundens sida. Om Kunden inte senast 30 dagar efter fakturadatum Skriftligen har bestridit fakturan förfaller Kundens rätt till bestridande. Om Securitas måste inleda en rättsprocess eller anlita ett inkassoföretag för att inkassera belopp som Kunden är skyldig att enligt Avtalet erlægga till Securitas ska Kunden betala samtliga kostnader som därvid uppkommer för Securitas (till exempel advokat/ombudsarvoden och andra rättegångs- eller inkassokostnader).

5.2 Avbrytande av tjänsterna/leverans av produkt. Vid betalningsförsening har Securitas rätt att avbryta leveransen av de avtalade tjänsterna, eller leverans av produkt tio dagar efter skriftligt meddelande till Kunden. Avbrottet befriar inte Kunden från sina skyldigheter enligt Avtalet.

5.3 Omedelbar kontantbetalning. Om betalning uteblir på grund av att Kunden har likviditetsproblem kan Securitas ställa som krav för fortsatt leverans av tjänsterna/produkter att de tjänster/produkter som redan har levererats och/eller ska levereras omedelbart betalas kontant (oavsett om dessa har fakturerats eller inte).

6. ANSVARSBEGRÄNSNING

6.1 Ansvar för Skada. Securitas ansvar för Kundens skador och eventuella andra skyldigheter och ersättningsansvar i samband med Avtalet ska vara begränsat i enlighet med vad som anges i denna punkt 6. Securitas

ansvarar endast för Skada som är en direkt följd av Securitas fel eller försummelse. Kunden är fullt införstådd med och godtar att Priset grundar sig på Securitas bedömning av risker och exponering, vilken är baserad på den information som lämnats av Kunden, och att Avtalet och eventuell tjänstebeskrivning villkoras av att Securitas ansvar enligt Avtalet begränsas i enlighet med vad som framgår av denna punkt 6.

6.2 Ansvarsfrihet för indirekta Skador och följdskador. Securitas ska inte under några omständigheter ansvara för några indirekta Skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, rent ekonomisk Skada, tredjemansskada, förlust av data, inkomst- eller affärsförlust eller produktionsbortfall. Detta ska gälla även om Securitas har underrättats om risken för sådana förluster eller Skador.

6.3 Beloppsmässig ansvarsbegränsning. Securitas skyldighet att ersätta Skada som uppstår i samband med de tjänster/produkter som omfattas av Avtalet ska, oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i Avtalet, vara begränsat till, det lägre beloppet av a) fakturerat avtalsvärde senaste 12 månaderna och b) ett totalt belopp om maximalt 2 000 000 kronor, under Avtalsperioden. För det fall Avtalsperioden ännu inte löpt i 12 månader vid inträffad Skada utgör dittills fakturerat medelvärde per månad x 12 det årliga avtalsvärdet.

6.4 Jämkning. Om Kunden på grund av oaktsamhet eller försummelse varit medvällande till Skadan ska Securitas ansvar jämkas i motsvarande mån.

6.5 Tidsbegränsning för anspråk. Kunden ska senast 30 dagar efter det datum när Kunden fick (eller borde ha fått) kännedom om händelse eller omständighet som medför Skada, Skriftligen och med angivande av skäliga specifikationer framställa anspråk till Securitas. Om Kunden inte senast sex månader från den inträffade händelsen framställt skriftligt anspråk till Securitas, har

Securitas inte någon skyldighet att betala ersättning till Kunden med anledning av anspråket.

6.6 Anspråk från tredje part. Förutsatt att Skadan/anspråket inte uppkommit på grund av Securitas vårdslöshet, ska Kunden hålla Securitas skadeslöst från eventuella Skador som Securitas kan ådra sig samt anspråk som tredje part framställer mot Securitas till följd av eller i samband med Securitas leverans av Tjänster/Produkter enligt Avtalet.

7. FÖRSÄKRING

7.1 Försäkring. Securitas ska under Avtalsperioden inneha försäkring som omfattar Securitas ansvar enligt Avtalet. Securitas ansvarsförsäkring täcker inte skador som uppkommer till följd av Kundens handlingar eller underlåtenhet.

8. UPPHÖRANDE

8.1 Uppsägning. Part har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och inte har vidtagit rättning inom 30 dagar från skriftlig uppmaning. Securitas har vidare rätt att säga upp Avtalet med tio dagars skriftligt varsel om (i) för Avtalet relevant av Securitas tecknad ansvarsförsäkring blir uppsagd eller om väsentlig förändring sker i Securitas försäkringsskydd, (ii) det sker förändringar i gällande lagar, förordningar eller myndighetsbeslut som har en väsentlig effekt på, eller orsakar en väsentlig förändring av, Securitas förpliktelser enligt Avtalet, (iii) Kunden blir insolvent, en ansökan om insolvensförfarande eller liknande lämnats in av eller mot Kunden eller (iv) Kunden genom handling, underlåtenhet eller uppförande äventyrar eller riskerar att äventyra Securitas verksamhet eller rykte eller (v) Securitas har anledning att misstänka att Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har brutit mot Policyer i Avtalet så som Securitas Värderingar och Etik, Securitas policy avseende konkurrensrätt eller Securitas Policy mot Mutor och Korruption. Aktuell version av

Policyerna finns tillgänglig på www.securitas.com. Uppsägning ska vara skriftlig.

8.2 Upphörande av Leverans. Kunden är ansvarig för betalning av samtliga tjänster/produkter till och med upphörandedatumet i enlighet med Avtalet. Vid Avtalets upphörande upphör Securitas förpliktelser att leverera avtalade tjänster/produkter och Securitas ska beredas tillträde till Lokalen för att hämta all eventuell utrustning, material, programvara och dokument och produkter/hyresobjekt (inklusive att hämta och/eller förstöra elektroniska dokument och data) som tillhör Securitas. Om uppsägningen av Avtalet beror på Kundens väsentliga avtalsbrott ska Kunden ersätta Securitas för samtliga kostnader på grund av avtalsbrottet. Securitas har vidare rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande 75 % av det sammanlagda beloppet av återstående månadsavgifter för Avtalsperioden.

9. BEFRIELSEGRUNDER

9.1 Force majeure. Följande omständigheter ska om de fördröjer eller förhindrar parts fullgörande av sina avtalade skyldigheter befria part från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge hindret består: alla omständigheter som ligger utanför en parts rimliga kontroll så som till exempel brand, krig, mobilisering, konfiskering, valutarestriktioner, uppror, civila oroligheter, sabotage, kapning eller terroristhandlingar, myndighetsåtgärd, epidemi, allmän transportmaterial- eller personalbrist, lockout, blockad, skyddsombudsstopp, strejk eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderförhållanden eller defekta eller försenade leveranser från underleverantörer till följd av någon av ovanstående omständigheter.

9.2 Skriftlig underrättelse. Den part som avser att begära befrielse enligt punkt 9.1 ska utan dröjsmål Skriftligen underrätta den andra

parten om sådana omständigheter skulle uppstå, samt även när de upphör.

9.3 Uppsägning på grund av Force majeure. Part har rätt att genom skriftligt meddelande till den andra parten säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om fullgörandet av skyldigheterna enligt Avtalet fördröjs mer än 30 dagar enligt någon av de omständigheter som anges i punkt 9.1.

10. SEKRETESS

10.1 Konfidentiell information. Part ska hålla konfidentiell information hemlig och får inte använda eller för tredje part avslöja konfidentiell information som den fått från den andra parten i samband med Avtalet, såvida detta inte krävs för parts fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet. Information ska anses vara konfidentiell om den betecknades som konfidentiell när den lämnades eller om den mottagande parten med hänsyn till omständigheterna när informationen lämnades förstod eller borde ha förstått att den ska anses konfidentiell. Av Securitas upprättade instruktioner och dokument ska alltid anses som konfidentiell information enligt denna punkt 10.

Sekretessen gäller inte information som (i) är eller blir allmänt tillgänglig utan brott mot Avtalet, (ii) redan var känd för den andra parten innan den lämnades ut, (iii) utarbetas av den andra parten utan någon användning av konfidentiell information, (iv) erhållits utan några begränsningar avseende dess användning från tredje part som den andra parten har skäl att tro har rätt att lämna ut sådan information utan att bryta mot någon sekretessförpliktelse, (v) lämnas ut efter skriftligt medgivande från den part som lämnar informationen eller (vi) lämnas ut efter tvingande beslut från domstol eller myndighet.

11. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

11.1 Skydd för personuppgifter. Både Kunden och Securitas är ansvariga för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med

gällande nationell författning, innefattande Dataskyddsförordningen.

Med undantag för vad som är särskilt föreskrivet i lag eller annan författning om hur bevakningspersonal eller annan personal anställd av Securitas ska behandla personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker för Kundens räkning i uppdraget och Securitas är personuppgiftsbiträde.

Då Securitas är personuppgiftsbiträde är parterna överens om att Securitas ska hantera personuppgifter för Kundens räkning enligt Kundens instruktioner och enligt de villkor som gäller enligt personuppgiftsbiträdesavtal för tjänsten. Instruktionerna blir del av tjänstebeskrivningen för uppdragets fortsatta utförande. Kunden ansvarar för att instruktionerna är lagenliga. För den behandling som Kunden är undantagen personuppgiftsansvar enligt ovan följer att Securitas är personuppgiftsansvarig.

Vad gäller personuppgifter som mottas och behandlas av parterna inför och under Avtalet, utanför ramen för personuppgiftsbiträdesavtalet, ska dessa behandlas av respektive part så som personuppgiftsansvarig. Parterna åtar sig att behandla sådana personuppgifter i överensstämmelse med såväl tillämpliga lagar som av parten framtagen policy för behandling av personuppgifter. Vardera parten åtar sig att informera sina anställda och andra representanter om att deras personuppgifter kan komma att behandlas under Avtalet samt att tillhandahålla, under förutsättning att en policy har tagits fram, antingen en kopia eller hänvisning till den andra partens policy om behandling av personuppgifter.

Information om hur Securitas behandlar personuppgifter, Securitas Integritetspolicy, tillhandahålls på Securitas webbsida: www.securitas.se/gdpr.

11.2 Securitas personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av Avtalet.

Personuppgiftsbiträdesavtal hittas alltid via Securitas hemsida på www.securitas.se/gdpr, giltig version är det Avtal som gällde vid datum för signering av respektive Avtal mellan parterna. För Avtal som ingåtts på datum som infaller innan den första versionen av personuppgiftsbiträdesavtal trätt ikraft ska den sista versionen av personuppgiftsbiträdesavtal gälla retroaktivt.

11.3 Mobila appar/webbklienter. Om Kunden har tillgång till ett webbaserat administrationskonto är Kunden personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med användandet av detta och ansvarar för att upprätta erforderliga användarregler med iakttagande av tillämplig lagstiftning. Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådant konto och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av t ex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

12. RÄTTIGHETER OCH INFORMATION

12.1 Instruktioner, skyltar, ritningar. Alla instruktioner, systemlösningar, ritningar, skyltar, teknisk utrustning och övriga handlingar och material avsett för Securitas utförande av tjänsterna som av Securitas överlämnats till Kunden ska förbli Securitas egendom och får inte utan Securitas skriftliga medgivande användas av Kunden eller kopieras, reproduceras, utlämnas eller på annat sätt användas.

12.2 Immateriella rättigheter. Securitas har exklusiv äganderätt till all immateriell egendom, produktnamn och varumärken som används för eller vid utförande av tjänsterna och Kunden äger ej rätt att nyttja dessa. Securitas och/eller dess licensgivare har exklusiv äganderätt till alla produktions- och driftssystem som nyttjas vid utförande av tjänsterna under detta Avtal, såsom exempelvis schemaläggningssystem, rapporteringssystem, bevakningssystem och

larmförmedlingssystem, och inklusive all teknisk infrastruktur, system, mjukvara, verktyg, hårdvara, utrustning, dokumentation, information, data och annat material som finns i och/eller som har skapats i dessa system.

13. ÖVRIGT

13.1 Oberoende leverantör. Securitas är en fristående och oberoende leverantör och ingenting i detta Avtal skapar någon form av partnerskap eller ett förhållande som mellan huvudman och agent.

13.2 Avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon bestämmelse i Avtalet inte är verkställbar ska bestämmelsen modifieras och utformas på ett sådant sätt att den så långt möjligt enligt gällande lag är verkställbar och alla övriga bestämmelser ska fortsätta att gälla. Om den ej verkställbara bestämmelsen inte kan modifieras ska den utgå ur Avtalet och alla andra bestämmelser i Avtalet ska fortsätta att gälla.

13.3 Företrädesordning. Om de olika delarna i Avtalet är motstridiga ska avtalsdokumenten gälla i följande ordning: (i) huvudavtalet (ii) tjänstebeskrivningen/produktbeskrivning och eventuella hyresbestämmelser för uthyrningsavtal (iii) dessa Allmänna Bestämmelser (iv) eventuella ytterligare dokument som bifogats Avtalet.

13.4 Meddelanden. Alla meddelanden enligt Avtalet ska vara skriftliga och skickas via bud, fax, brev eller e-post och tillställas den andra parten på den adress som anges på Avtalet eller på annan adress som den andra parten angett Skriftligen. Eventuella meddelanden som skickats ska anses vara mottagna enligt följande: (i) levererade personligen, vid leverans, (ii) via bud, vid leverans, (iii) via brev, tre arbetsdagar från och med brevets datering eller den senare tidsangivelse som framgår av inlämnande för postbefordran (iv) via fax, vid mottagande (v) via e-post vid mottagande av e-postinnehavare med befogenhet att representera parten.

13.5 Överlåtelse. Ingen av parterna har rätt att överlåta Avtalet utan den andra partens skriftliga förhandsgodkännande. Securitas har dock rätt att överlåta Avtalet när som helst till annat bolag inom Securitas-koncernen.

13.6 Hela Avtalet. Det här Avtalet med bilagor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden, löften och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal med bilagor.

13.7 Ändringar och tillägg. Ändringar av och tillägg till Avtalet är endast bindande om de har godkänts Skriftligen av behörig representant hos båda parter. Ändring av eller tillägg till Avtalet är endast bindande genom parternas Egenhändiga underskrifter.

13.8 Olika språkversioner. Dessa bestämmelser kan förekomma på svenska och engelska. För svenska Kunder eller utländska Kunder med verksamhetsställe i Sverige ska den svenska versionen gälla. För övriga Kunder får den engelska versionen tillämpas i Avtalet genom särskild hänvisning. Begrepp och språktermer som används i den engelska versionen av dessa bestämmelser ska tolkas endast med utgångspunkt i svensk lagstiftning och juridisk tradition och inte med utgångspunkt i annat lands lagstiftning eller juridisk tradition.

13.9 Handelssanktioner. Kunden garanterar (a) att Kunden inte är, ägs eller kontrolleras, vare sig direkt eller indirekt, av en person/enhet som är upptagen på en Sanktionslista (i detta avseende ska med ägande och kontroll anses vad som anges i tillämpliga Sanktioner eller i de officiella riktlinjerna för sådana Sanktioner), och (b) att Kunden inte, vare sig direkt eller indirekt, bedriver aktiviteter som är förbjudna enligt Sanktioner utan att först ha inhämtat eventuellt godkännande från behörig myndighet. Om det p.g.a. Sanktioner skulle anses stå i strid med gällande lag, föreskrift eller myndighetsbeslut för Securitas att utföra någon av sina förpliktelser enligt Avtalet eller

om Kunden eller dess direkta eller indirekta ägare upptas på en Sanktionslista (a) har Securitas rätt att efter eget val rätt omgående upphöra med att utföra sina förpliktelser enligt Avtalet och/eller säga upp Avtalet; och (b) Kunden accepterar att Securitas inte kan hållas ansvarigt gentemot Kunden för någon förlust, Skada eller försening (inkl. följdskada) av vad slag det vara må som uppstår till följd av att Securitas upphör med att utföra sina förpliktelser och/eller säger upp Avtalet i enlighet med den här punkten.

14. TVIST

14.1 Lag och tvister. Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte är Stockholm. Securitas har dock rätt att vid allmän domstol föra talan mot Kunden avseende betalning och därtill relaterade frågor.