

Securitas Retail AB – Allmänna bestämmelser (A)

DEFINITIONER

Samtliga definitioner i dessa Allmänna bestämmelser A gäller även i förhållande till eventuella tillämpliga Särskilda Bestämmelser under Avtalet.

”**Anläggning**” avser den eller de platser/lokaler där Tjänsterna/Produkterna ska levereras, enligt specifikationen i Tjänstebeskrivningen.

”**Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift**” avser samma definitioner som anges i förordningen (EU) 910/2014.

”**Avtal**” avser Avtalet inklusive dessa Allmänna Bestämmelser, Securitas Särskilda Bestämmelser, Personuppgiftsbiträdesavtal, Tjänstebeskrivningen och eventuella övriga bilagor som fogats till Avtalet. Om någon avtalsbilaga av misstag inte inkluderats i Avtalet gäller dessa ändå genom hänvisning på förstasidan i Avtalet och det åligger Kunden att granska Avtalet och påtala om några bilagor saknas.

”**Avtalsperiod**” avser den Avtalstid som anges i Avtalet genom startdatum och slutdatum, inklusive eventuella förlängningar. För det fall Avtalet skulle upphöra i förtid ska det faktiska slutdatumet som därmed inträffar gälla vid avgörande av Avtalsperiod.

”**Dataskyddsförordningen**” eller

”**GDPR**” avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

”**Egenhändig underskrift**” avser även underskrift med Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift.

”**Kund**” avser den Kund/Beställare som anges i Avtalet.

”**Part**” avser någondera av parterna i Avtalet.

”**Parterna**” avser både Kunden och Securitas.

”**Pris**” avser det Pris som Securitas debiterar Kunden för levererade Tjänster och/eller Produkter enligt vad som framgår av Avtalet samt Pris för eventuella ytterligare Tjänster och/eller Produkter som Parterna kommer överens om. Priset kan variera från tid till annan i enlighet med Avtalets bestämmelser.

”**Sanktioner**” avser ekonomiska eller finansiella Sanktioner, handelsembargon eller liknande restriktioner beslutade eller administrerade från tid till annan av EU, EU-medlemsstaterna, FN:s säkerhetsråd, USA:s regering eller myndighet (inkl. OFAC, US State Department of Commerce och US Department of Treasury) eller motsvarande myndighet eller organ i ett land som har relevans för detta Avtal).

”**Sanktionslista**” avser vid var tid gällande lista över särskilt utpekade medborgare, personer eller enheter (eller motsvarande) som är föremål för Sanktioner.

”**Securitas**” avser Securitas Retail AB, org. nr 556608-4389.

”**Securitas-koncern**” avser Securitas AB och dess dotterbolag.

”**Skada**” avser Skada eller förlust enligt gällande lag, bland annat alla slags anspråk, förluster, skyldigheter, skador, handlingar, krav, kostnader och utgifter (till exempel alla rimliga advokatarvoden och rättegångskostnader som en part kan ådra sig till följd av eller i samband med leveransen av Tjänsterna enligt detta Avtal).

”**Skriftligen**” innefattar all skriftlig kommunikation som har upprättats av en person som är behörig att representera Parten, till exempel tryckta dokument, e-post och andra elektroniska kommunikationssätt.

”**Säkerhetsanläggning**” avser eventuell teknisk säkerhetsanläggning som Securitas ska tillhandahålla enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen.

”**Tjänst**” avser Tjänster och Produkter som levereras under detta Avtal enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen.

”**Produkt**” avser Produkter inklusive Säkerhetsanläggning och/eller Portabelt Säkerhetsanläggning som Securitas åtar sig att leverera under detta Avtal enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen.

”**Portabelt Säkerhetsanläggning**” avser en säkerhetsanläggning som är flyttbar i väska s.k. larmväska eller portabelt kameralösning.

”**Tjänstebeskrivning**” avser specifikationen av de Tjänster och/eller Produkter som Securitas tillhandahåller Kunden enligt Avtalet.

”**Securitas tillämpliga policyer**” avser Securitas Policy gällande konkurrensrätt, Securitas Policy mot mutor och korruption samt Securitas Värderingar och Etik.

1. IKRAFTTRÄDANDE OCH VARAKTIGHET

1. **Avtalsperiod.** Avtalsperioden, bestämmelser avseende Avtalets ikraftträdande, varaktighet och uppsägning framgår av Avtalet. Leveransen under Avtalet ska anses påbörjas i samband med Avtalets ikraftträdande men om leverans av Tjänst eller Produkt hunnit påbörjas innan Avtalets ikraftträdande ska Avtalet ändå reglera sådan leverans av Tjänst eller Produkt som om Avtalet hade trätt ikraft vid samma tidpunkt som leveransen påbörjades.

2. UPPDRAGETS OMFATTNING OCH TJÄNSTERNAS UTFÖRANDE

1. **Tjänster och utrustning.** Securitas förbinder sig att tillhandahålla Tjänsterna och/eller Produkterna till Kunden enligt de villkor som anges i Avtalet. Notera att Securitas inte erbjuder och säljer Tjänsterna och/eller Produkterna utanför Sverige om inte annat särskilt överenskoms mellan Parterna.
2. **Kundens instruktioner, Tjänstebeskrivning och Information.** Securitas har ingen skyldighet att följa andra instruktioner från Kunden än de som innefattas i Tjänstebeskrivningen. Kunden är ensidigt ansvarig för att den dokumentation och information Kunden lämnar till Securitas och som kan ligga till grund för Securitas utövande av Tjänsterna, Tjänstespecifikation, instruktion eller omfattningen i övrigt är korrekt och tillräckligt utförlig.

Begäran om ändring av Tjänsterna. Part kan framställa önskemål om erforderliga och rimliga justeringar av och/eller tillägg till Tjänsterna genom skriftligt meddelande till den andra Parten. Om Securitas anser att sådan justering och/eller tillägg kräver att Priset eller Avtalet justeras ska Securitas meddela Kunden detta. Parterna ska förhandla konstruktivt om alla begärda justeringar av och/eller tillägg till Tjänsterna, Priset och Avtalet i övrigt. För att eventuella ändringar av Tjänsterna och/eller Produkterna och därtill relaterade ändringar av Priset eller Avtalet ska vara bindande för Parterna måste dessa godkännas Skriftligen av behörig företrädare hos båda Parter. Om det inte går att nå en överenskommelse kommer Tjänsterna och/eller Produkterna Priset och Avtalet att förbli oförändrade. Kunden är införstådd med att Securitas medarbetare som utför Tjänsterna inte har rätt att komma överens med Kunden om justeringar av och/eller till Tjänsterna och/eller Produkterna. Securitas ska alltid ha rätt att göra sådana ändringar i Avtalet som erfordras för att säkerställa efterlevnad av lag, förordning och myndighetsbeslut som gäller för de Tjänster/Produkter som levereras enligt Avtalet. Sådana ändringar ska anses godkända av Kunden om inte Kunden Skriftligen invänder häremot senast 14 arbetsdagar från den dag Kunden fick meddelande om ändringarna. Om ändringarna bestrids har Securitas rätt att säga upp Avtalet med tio dagars skriftligt varsel.

- 3. Personal.** Den personal som levererar Tjänsterna och/eller Produkter är anställd av Securitas, eller underleverantör anlitad av Securitas. Securitas har rätt att när som helst byta ut personal som tilldelats för leverans av Tjänst/Produkt under Avtalet.
- 4. Underleverantörer.** Securitas har rätt att använda underleverantörer för utförande av del eller hela Avtalet, inklusive men inte begränsat till underleverantör som utför Tjänsterna, underleverantör för tillhandahållande av IT, digitala Tjänster, digitala system samt underleverantör av Produkter. Securitas ansvarar för sådana underleverantörer med de begränsningar av ansvaret som följer av detta Avtal.
- 5. Ingen garanti.** Securitas har inte något övergripande ansvar för säkerheten på Kundens Anläggning och såvida inte annat Avtalats i Tjänstebeskrivningen har Securitas inte anlitats som Kundens säkerhetskonsult. Securitas gör inga utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, om att Tjänsterna/Produkterna kommer att förhindra förlust eller Skada och garanterar inte Tjänsternas/Produkternas resultat. Produkter och Tjänster såsom exempelvis säkerhetsteknik och larmövervakningstjänst är förebyggande åtgärder och verktyg för att Securitas efter bästa förmåga ska upptäcka, verifiera och åtgärda incidenter som kan leda till Skada för Kunden. Tjänsterna/Produkterna eliminerar inte risken för Skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift, omfattningen och planeringen av Tjänsterna och/eller Produkterna.
- 6. Skyltar.** Securitas standardskyltar ska genom Securitas försorg och i samråd med Kunden sättas upp vid det bevakade området. Skyltarna tillhör Securitas och ska avlägsnas vid Avtalets upphörande.

3. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 1. Samarbete.** Kunden ska under Avtalsperioden samarbeta och samverka med Securitas och därigenom möjliggöra att Securitas kan leverera Tjänsterna/Produkterna under bästa möjliga förutsättningar. Detta innebär bland annat att Kunden ska tillhandahålla (i) en säker, sund arbetsmiljö för Securitas personal i enlighet med gällande lagar och förordningar, (ii) all erforderlig information och nödvändigt tillträde och bistånd som Securitas rimligen kan behöva för att kunna utföra Tjänsterna och/eller leverera Produkter utan avbrott (till exempel lämpliga kontorsutrymmen och tillgång till toaletter, vatten/el och dylikt) och (iii) omedelbar information om förhållanden som kan påverka Securitas säkerhet, risk eller skyldigheter enligt Avtalet eller som kan leda till att Securitas kostnader för att tillhandahålla Tjänsterna/Produkter ökar.
- 2. Arbetsmiljö.** Kunden ansvarar för att tillse att arbetsmiljön på plats är hälsosam och säker i enlighet med tillämplig lag. Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (3 kap 7–7 h §§ arbetsmiljölagen (1977:1160)).
- 3. Licenser, tillstånd och dylikt.** Kunden ansvarar för att införskaffa och inneha samtliga nödvändiga licenser, tillstånd och dylikt relaterat till Kundens verksamhet inklusive eventuella licenser, tillstånd och dylikt som kan behövas vid köp av Produkter och/eller Tjänster under detta Avtal.
- 4. Securitas tillämpliga policyer.** Kunden åtar sig att efterleva Securitas tillämpliga policyer.

4. PRISER

- 1. Pris.** Kunden ska betala det Pris till Securitas för leveransen av Tjänsterna/Produkterna som framgår av Avtalet.
- 2. Justering av avgifterna.** Securitas har rätt att under Avtalsperioden justera Priset med 30 dagars skriftligt varsel till Kunden om Securitas kostnader för leveransen av Tjänsterna/Produkterna skulle öka t.ex. på grund av (i) ökade kostnader för personalens löner, lönebikostnader eller högre kostnader för bilar, transport, material eller annan utrustning som tillhandahålls, (ii) förändringar i försäkringspremier och/eller (iii) förändringar i skatter, arbetsmiljökrav, lagstiftning eller regleringar som omfattar Tjänsterna/Produkterna.
- 3. Moms och avgifter.** Alla belopp som ska erläggas enligt Avtalet är exklusive moms och andra tillämpliga skatter och avgifter, vilka ska betalas av Kunden utöver angivet Pris.

5. BETALNING

- 1. Betalning.** Kunden faktureras i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Securitas har rätt att ta ut en faktureringsavgift. Fakturor ska om inte annat Avtalats erläggas 30 dagar från och med fakturadatum, utan kvittningsrätt, till den mottagare som anges på fakturan. På fordran som är förfallen till betalning äger Securitas rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kundens underlåtenhet att betala fordran som är förfallen till betalning utgör väsentligt avtalsbrott från Kundens sida. Om Kunden inte senast 30 dagar efter fakturadatum Skriftligen har bestridit fakturan förfaller Kundens rätt till bestridande. Om Securitas måste inleda en rättsprocess eller anlita ett inkassoföretag för att inkassera belopp som Kunden är skyldig att enligt Avtalet erlagga till Securitas ska Kunden betala samtliga kostnader som därvid uppkommer för Securitas (till exempel advokat/ombudsarvodena och andra rättegångs- eller inkassokostnader).
- 2. Avbrytande av Tjänsterna.** Vid betalningsförsening har Securitas rätt att avbryta leveransen av de Avtalade Tjänsterna och/eller leverans av Produkter tio dagar efter skriftligt meddelande till Kunden. Avbrottet befriar inte Kunden från sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 3. Omedelbar förskottsbetalning.** Om betalning uteblir på grund av att Kunden har likviditetsproblem kan Securitas ställa som krav för fortsatt leverans av Tjänsterna/Produkterna att de Tjänster och/eller Produkter som redan har levererats och/eller ska levereras omedelbart betalas i förskott (oavsett om dessa har fakturerats eller inte).
- 4. Vittnesersättning.** I de fall Securitas personal kallas till förhör vid polis- eller åklagarmyndighet eller vid domstol med anledning av händelse som hänför sig till detta Avtal, har Securitas rätt att av Kunden erhålla ersättning för vid förhöret åtgångna arbetstid och kostnader som inte ersätts med allmänna medel.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 1. Ansvar för Skada.** Securitas ansvar för Kundens Skador och eventuella andra skyldigheter och ersättningsansvar i samband med Avtalet ska vara begränsat i enlighet med vad som anges i denna punkt 6. Securitas ansvarar endast för Skada som Securitas vållat genom Securitas fel eller försummelse. Kunden är fullt införstådd med och godtar att Priset grundar sig på Securitas bedömning av risker och exponering, vilken är baserad på den information som lämnats av Kunden, och att Avtalet och Tjänstebeskrivningen villkoras av att Securitas ansvar enligt Avtalet begränsas i enlighet med vad som framgår av denna punkt 6.
- 2. Ansvarsfrihet för indirekta skador och följdskador.** Securitas ska inte under några omständigheter ansvara för några indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, rent ekonomisk skada, tredjemansskada, förlust av data, inkomst- eller affärsförlust eller produktionsbortfall. Detta ska gälla även om Securitas har underrättats om risken för sådana förluster eller skador.
- 3. Beloppsmässig ansvarsbegränsning.** Securitas skyldighet att ersätta Skada som uppstår i samband med de Tjänster/Produkter som omfattas av Avtalet ska, oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i Avtalet, vara begränsat till det lägsta beloppet av (i) ett totalt belopp motsvarande den ersättning Kunden betalat för den samlade leveransen av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal under den senaste tolv månadersperioden, eller (ii) ett belopp om maximalt 2 000 000 kronor under Avtalsperioden. Om en Skada inträffar innan en tolv månadersperiod hunnit löpa från Avtalets ikraftträdande ska ett genomsnittligt månadsvärde för den period som löpt tas gånger tolv för att få det relevanta beloppet under alternativ i ovan. För det fall Kunden säljer vidare någon del eller hela leveransen under detta Avtal till en slutkund åtar sig Kunden att tillse slutkunden är bunden av samma ansvarsbegränsningar som framkommer i detta Avtal genom att Kunden och dennes slutkund har ett skriftligt Avtal med samma skadeståndsbegränsning som följer av detta Avtal.
- 4. Jämkning.** Om Kunden på grund av oaktsamhet eller försummelse varit medvällande till Skada under detta Avtal ska Securitas ansvar jämkas i motsvarande mån.
- 5. Tidsbegränsning för anspråk.** Kunden ska senast 30 dagar efter det datum när Kunden fick (eller borde ha fått) kännedom om händelse eller omständighet som medför Skada, Skriftligen och med angivande av skäligena specifikationer framställa anspråk till Securitas. Om Kunden inte senast sex månader från den inträffade händelsen framställt skriftligt anspråk till Securitas, har Securitas inte någon skyldighet att betala ersättning till Kunden med anledning av anspråk.
- 6. Anspråk från tredje part.** Förutsatt att skada/anspråk inte uppkommit på grund av Securitas värdslöshet, ska Kunden hålla Securitas skadeslöst från samtliga eventuella skador som Securitas kan ådra sig samt anspråk som tredje part framställer mot Securitas till följd av eller i samband med Securitas leverans av Tjänster och/eller Produkter under Avtalet.

7. FÖRSÄKRING

- 1. Försäkring.** Securitas ska under Avtalsperioden inneha försäkring som omfattar Securitas ansvar enligt Avtalet, med de belopp och på de villkor som Securitas bestämmer. Securitas ansvarsförsäkring täcker inte skador som uppkommer till följd av Kundens handlingar eller underlåtenhet. Det åligger Kunden att teckna tillfredsställande avbrottsförsäkring för sin egen verksamhet.

8. UPPHÖRANDE

1. Uppsägning. Part har rätt att säga upp detta Avtal i enlighet med den uppsägningstid som framgår av Avtalet.

Part har vidare rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begär väsentligt Avtalsbrott och inte har vidtagit rättning inom 30 dagar från skriftlig uppmaning. Securitas har vidare rätt att säga upp Avtalet med tio dagars skriftligt varsel om (i) för Avtalet relevant av Securitas tecknad ansvarsförsäkring blir uppsagd eller om väsentlig förändring sker i Securitas försäkringsskydd, (ii) det sker förändringar i gällande lagar, förordningar eller myndighetsbeslut som har en väsentlig effekt på, eller orsakar en väsentlig förändring av, Securitas förpliktelser enligt Avtalet, (iii) om det av någon anledning skulle bli olagligt att sälja Tjänsterna och/eller Produkterna under Avtalet till Kunden eller om dessa Tjänster/Produkter eller Kunden skulle tas upp på Sanktionslista, (iv), Kunden genom värdslöshet eller försummelse orsakar Securitas någon Skada, (v) Kunden blir insolvent, en ansökan om insolvensförfarande eller liknande lämnats in av eller mot Kunden eller (vi) Kunden genom handling, underlåtenhet eller uppförande äventyrar eller riskerar att äventyra Securitas verksamhet eller rykte eller (vii) Securitas har anledning att misstänka att Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har brutit mot Securitas tillämpliga policier. Aktuella versioner av Securitas tillämpliga policier finns tillgängliga på www.Securitas.com. Om Securitas underlag för Tjänster/produkter minskar inom det område där Tjänsterna utförs har Securitas rätt att säga upp Avtalet till upphörande det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen. Uppsägning ska vara skriftlig.

2. Upphörande av Leverans. Kunden är ansvarig för betalning av samtliga Tjänster/Produkter till och med det upphörandedatum som anges i Avtalet. Vid Avtalets upphörande upphör Securitas förpliktelser att leverera avtalade Tjänster/Produkter och Securitas ska beredas tillträde till Anläggningen för att hämta allt som i enlighet med detta Avtal tillhör Securitas så som eventuell utrustning, material, programvara och dokument (inklusive att hämta och/eller förstöra elektroniska dokument och data) som tillhör Securitas. Om uppsägningen av Avtalet beror på Kundens väsentliga Avtalsbrott ska Kunden ersätta Securitas för samtliga kostnader på grund av Avtalsbrottet. Securitas har vidare rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande 75 % av det sammanlagda beloppet av återstående månadsavgifter för Avtalsperioden.

9. BEFRIELSEGRUNDER

- 1. Force majeure.** Följande omständigheter ska om de inte var möjliga att förutse vid Avtalets ingående och de fördröjer eller förhindrar Parts fullgörande av sina Avtalade skyldigheter befria Part från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge hindret består: alla omständigheter som ligger utanför en Parts rimliga kontroll så som till exempel brand, krig, mobilisering, konfiskering, valutarestriktioner, uppror, civila oroligheter, sabotage, kapning eller terroristhandlingar, myndighetsåtgärd, epidemi, allmän transport- material- eller personalbrist, lockout, blockad, skyddsombudsstopp, strejk eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderförhållanden eller defekta eller försenade leveranser från underleverantörer till följd av någon av ovanstående omständigheter.
- 2. Skriftlig underrättelse.** Den Part som avser att begära befrielse enligt punkt 9.1 ska utan dröjsmål Skriftligen underrätta den andra Parten om sådana omständigheter skulle uppstå, samt även när de upphör.

3. **Uppsägning på grund av Force majeure.** Part har rätt att genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om fullgörandet av skyldigheterna enligt Avtalet fördröjs mer än 30 dagar enligt någon av de omständigheter som anges i punkt 9.1.

10. SEKRETESS

1. **Konfidentiell information.** Part ska hålla konfidentiell information hemlig och får inte använda eller för tredje part avslöja konfidentiell information som den fått från den andra Parten i samband med Avtalet, såvida detta inte krävs för Parts fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet. Securitas har dock rätt att dela information, både sådan information som omfattas och som inte omfattas under denna punkt, inklusive all data som skapas i och med Avtalet, med övriga bolag inom Securitas-koncernen under förutsättning att dessa är bundna av sekretess i enlighet med vad som regleras i denna punkt. Securitas har rätt att använda denna data i enlighet med punkt 12 i Avtalet. Båda Parter har vidare rätt att dela information med externa rådgivare som exempelvis advokater och revisorer under förutsättning att dessa externa rådgivare är bundna av sekretess. Information ska anses vara konfidentiell om den betecknades som konfidentiell när den lämnades eller om den mottagande Parten med hänsyn till omständigheterna när informationen lämnades förstod eller borde ha förstod att den ska anses konfidentiell. Av Securitas upprättade instruktioner, rapporter och dokument ska alltid anses som konfidentiell information enligt denna punkt. Sekretessen gäller inte information som (i) är eller blir allmänt tillgänglig utan brott mot Avtalet, (ii) redan var känd för den andra Parten innan den lämnades ut, (iii) utarbetas av den andra Parten utan någon användning av konfidentiell information, (iv) erhållits utan några begränsningar avseende dess användning från tredje part som den andra Parten har skäl att tro har rätt att lämna ut sådan information utan att bryta mot någon sekretessförpliktelse, (v) lämnas ut efter skriftligt medgivande från den Part som lämnar informationen eller (vi) lämnas ut efter tvingande beslut från domstol eller myndighet.

11. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

1. Skydd för personuppgifter. Parterna är ansvariga för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande nationell författning, innefattande dataskyddsförordningen. Med undantag för vad som är särskilt föreskrivet i lag eller annan författning om hur bevakningspersonal eller annan personal anställd av Securitas ska behandla personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker för Kundens räkning i uppdraget och Securitas är personuppgiftsbiträde.

2. Personuppgiftsbiträdesavtal. Personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av Avtalet.

Personuppgiftsbiträdesavtal hittas alltid via Securitas hemsida på www.Securitas.se/gdpr, giltig version är det Avtal som gällde vid datum för signering av respektive Avtal mellan Parterna. För Avtal som ingåtts på datum som infaller innan den första versionen av personuppgiftsbiträdesavtal trätt ikraft ska den sista versionen av personuppgiftsbiträdesavtal gälla retroaktivt. Om Securitas är personuppgiftsbiträde är Parterna överens om att Securitas ska hantera personuppgifter för Kundens räkning enligt Kundens instruktioner och enligt de villkor som gäller enligt personuppgiftsbiträdesavtalet. Instruktioner till Personuppgiftsbiträdesavtalet blir även ett komplement till Tjänstebeskrivningen. Kunden är enskilt fullt ut ansvarig för instruktionerna och för att tillse att dessa är lagenliga.

3. Securitas personuppgiftsansvarig. För behandling som Kunden är undantagen personuppgiftsansvar följer att Securitas är personuppgiftsansvarig. Exempel på när Kunden undantas ansvar enligt ovan är vid rapportering till myndighet efter att en väktare har gripit en person med stöd av rättegångsbalken eller när en ordningsvakt har omhändertagit eller inskränkt någons rörelsefrihet med stöd av polislagen. För nämnda exempel föreskrivs närmare i Polismyndighetens föreskrifter om vilka personuppgifter som ska rapporteras till myndigheten.

4. Kontaktuppgifter och ansvar. Vad gäller personuppgifter som mottas och behandlas av parterna inför och under Avtalet, utanför ramen för personuppgiftsbiträdesavtalet, ska dessa behandlas av respektive part så som personuppgiftsansvarig. Parterna åtar sig att behandla sådana personuppgifter i överensstämmelse med såväl tillämpliga lagar som av Parten framtagna policy för behandling av personuppgifter. Vardera Parten åtar sig att informera sina anställda och andra representanter om att deras personuppgifter kan komma att behandlas under Avtalet samt att tillhandahålla, under förutsättning att en policy har tagits fram, antingen en kopia eller hänvisning till den andra Partens policy om behandling av personuppgifter. Information om hur Securitas behandlar personuppgifter, Securitas Integritetspolicy, tillhandahålls på Securitas webbsida: www.Securitas.se/gdpr.

5. Mobila appar/webbklinter. Om Kunden har tillgång till ett webbaserat administrationskonto är Kunden personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med användandet av detta och ansvarar för att upprätta erforderliga användarregler med iakttagande av tillämplig lagstiftning. Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådant konto och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av t ex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER, UTRUSTNING OCH INFORMATION

1 Rättigheter. Securitaskoncernen har exklusiv äganderätt till samtliga globala rättigheter vad avser varumärken, patent, produktnamn och/eller annan immateriell egendom/rättighet som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal. Kunden får genom detta Avtal inte någon rättighet att nyttja Securitas varumärken, produktnamn eller andra namn som används för eller vid tillhandahållandet av Tjänster/Produkter under Avtalet om inte annat framgår av Avtalet. All utrustning och dokumentation inklusive instruktioner, ritningar och skyltar, som levereras av Securitas utgör Securitas egendom.

2 System och data. Securitaskoncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till alla underliggande Produktionssystem och eventuell mjukvara, som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under Avtalet, samt den data, information och/eller databaser som genereras i dessa system eller denna mjukvara. Securitas har således rätt att bland annat nyttja data, information och/eller databaser enligt ovan som genererats vid utförande av Tjänsten och /eller vid användning av Produkter under Avtalet för internt bruk. Securitas kan exempelvis använda informationen, data och/eller databaser samt Tjänstebeskrivningar för intern analys, utveckling och förbättring av befintliga Tjänster och/eller Produkter likväl som för att utveckla och ta fram nya Tjänster och/eller Produkter. Vidare är Parterna överens om att information och/eller data i en Tjänstebeskrivning inklusive en instruktion får användas av båda Parter inklusive deras konsulter, underleverantörer och eller inom deras koncerner, under förutsättning att dessa är bundna av sekretessförbindelser i enlighet med innehåll i detta Avtal för internt bruk. För att undvika missförstånd har Kunden genom detta Avtal inte åtnjutit någon rättighet, varken nyttjanderätt eller annan rättighet, till ovan nämnda Produktionssystem eller mjukvara. Ingenting i detta Avtal är dock ämnat att förhindra Kunden från att nyttja den informationen och/eller den data

Kunden mottar från Securitas genom att köpa Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal för Kundens interna bruk, såsom exempelvis statistikändamål eller i syfte att kunna lämna över uppdraget under detta Avtal till en ny leverantör.

3 Rapporteringsverktyg. Om rapporteringsverktyg används som en del av tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal har Kunden en icke-exklusiv rätt att använda sådana rapporteringsverktyg. Den icke-exklusiva nyttjanderätten är begränsad till Avtalsperioden då Tjänster och/eller Produkter tillhandahålls under Avtalet och upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.

4 Utrustning inklusive mjukvara och dokumentation. Securitas-koncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till all hårdvara, annan utrustning och verktyg inklusive tillhörande mjukvara och dokumentation, som installeras på Kundens Anläggning för syftet att mottaga Tjänster och/eller leverera Produkter under Avtalet. Kundens rätt att nyttja dessa upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.

5 Integration. Om Securitas utvecklar någon mjukvara för integration mellan Securitas och Kundens system och/eller utrustning ska parterna i varje enskilt fall komma överens om äganderätt och licens till denna. Om ett sådant Avtal saknas/inte ingås gäller att Securitas har en exklusiv äganderätt till all sådan mjukvara och Kunden har en licens som medför en icke exklusiv nyttjanderätt till mjukvaran under Avtalets löptid vilket innebär att denna nyttjanderätt upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.

13. ÖVRIGT

- 1. Oberoende leverantör.** Securitas är en fristående och oberoende leverantör och ingenting i detta Avtal skapar någon form av partnerskap eller ett förhållande som mellan huvudman och agent.
- 2. Avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om någon bestämmelse i Avtalet inte är verkställbar ska bestämmelsen modifieras och utformas på ett sådant sätt att den så långt möjligt enligt gällande lag är verkställbar och alla övriga bestämmelser ska fortsätta att gälla. Om den ej verkställbara bestämmelsen inte kan modifieras ska den utgå ur Avtalet och alla andra bestämmelser i Avtalet ska fortsätta att gälla.
- 3. Företrädesordning.** Om de olika delarna i Avtalet är motstridiga ska Avtalsdokumenten gälla i följande ordning: (i) huvudavtalet (ii) Tjänstebeskrivningen (iii) dessa Allmänna Bestämmelser och Securitas Särskilda Bestämmelser (iv) eventuella ytterligare dokument som bifogats Avtalet.
- 4. Meddelanden.** Alla meddelanden enligt Avtalet ska vara skriftliga och skickas via bud, fax, brev eller e-post och tillställas den andra Parten på den adress som anges på Avtalet eller på annan adress som den andra Parten angett Skriftligen. Eventuella meddelanden som skickats ska anses vara mottagna enligt följande: (i) levererade personligen, vid leverans, (ii) via bud, vid leverans, (iii) via brev, tre arbetsdagar från och med brevets datering eller den senare tidsangivelse som framgår av inlämnande för postbefordran (iv) via fax, vid mottagande (v) via e-post vid mottagande av e-postinnehavare med befogenhet att representera Parten.
- 5. Överlåtelse.** Ingen av Parterna har rätt att överlåta Avtalet utan den andra Partens skriftliga förhandsgodkännande. Securitas har dock rätt att överlåta Avtalet när som helst till annat bolag inom Securitas-koncernen.
- 6. Hela Avtalet.** Det här Avtalet med bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden, löften och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal med bilagor.
- 7. Ändringar och tillägg.** Ändringar av och tillägg till Avtalet är endast bindande om de har godkänts Skriftligen av behörig representant hos båda Parter. Ändring av eller tillägg till Securitas Allmänna eller Särskilda bestämmelser är endast bindande genom Parternas Egenhändiga underskrifter.
- 8. Olika språkversioner.** Dessa bestämmelser kan förekomma på svenska och engelska. För svenska Kunder eller utländska Kunder med verksamhetsställe i Sverige ska den svenska versionen gälla. För övriga Kunder får den engelska versionen tillämpas i Avtalet genom särskild hänvisning. Begrepp och språktermer som används i den engelska versionen av dessa bestämmelser ska tolkas endast med utgångspunkt i svensk lagstiftning och juridisk tradition och inte med utgångspunkt i annat lands lagstiftning eller juridisk tradition.
- 9. Handelssanktioner.** Kunden garanterar (a) att Kunden inte är upptagen på en Sanktionslista, ägs eller kontrolleras, vare sig direkt eller indirekt, av en person/enhet som är upptagen på en Sanktionslista (i detta avseende ska med ägande och kontroll anses vad som anges i tillämpliga Sanktioner eller i de officiella riktlinjerna för sådana Sanktioner), och (b) att Kunden inte, vare sig direkt eller indirekt, bedriver aktiviteter som är förbjudna enligt Sanktioner utan att först ha inhämtat eventuellt godkännande från behörig myndighet. Om det p.g.a. Sanktioner skulle anses stå i strid med gällande lag, föreskrift eller myndighetsbeslut för Securitas att utföra någon av sina förpliktelser enligt Avtalet eller om Kunden eller dess direkta eller indirekta ägare upptas på en Sanktionslista (a) har Securitas rätt att efter eget val rätt omgående upphöra med att utföra sina förpliktelser enligt Avtalet och/eller säga upp Avtalet; och (b) Kunden accepterar att Securitas inte kan hållas ansvarigt gentemot Kunden för någon förlust, Skada eller försening (inkl. följdskada) av vad slag det vara må som uppstår till följd av att Securitas upphör med att utföra sina förpliktelser och/eller säger upp Avtalet i enlighet med den här punkten.
- 10. Behöriga företrädare.** För det fall detta Avtal inte undertecknas av firmatecknare bekräftar båda Parter vid undertecknande av detta Avtal att de har fullmakt att ingå detta Avtal.

14. TVIST

1. Lag och tvister. Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte är Stockholm. Securitas har dock rätt att vid allmän domstol föra talan mot Kunden avseende betalning och därtill relaterade frågor.